

BTS SIO MOHAMED ZOUGHLAMI

gestion et traitement des incident avec gestionnaire de parc (Easy Vista)

EasyVista est un logiciel de gestion des services informatiques (ITSM). Il permet aux services informatiques de gérer les incidents, les demandes des utilisateurs, les changements et les équipements informatiques au sein d'une organisation. Grâce à un système de tickets, il facilite le suivi des problèmes, l'organisation du support technique et l'amélioration de la qualité des services informatiques.

Etapes 1

The dashboard displays a welcome message for Mohamed ZOUGHLAMI. It includes a search bar, a navigation menu on the left, and a main content area with a table of active incidents and requests. The table has the following data:

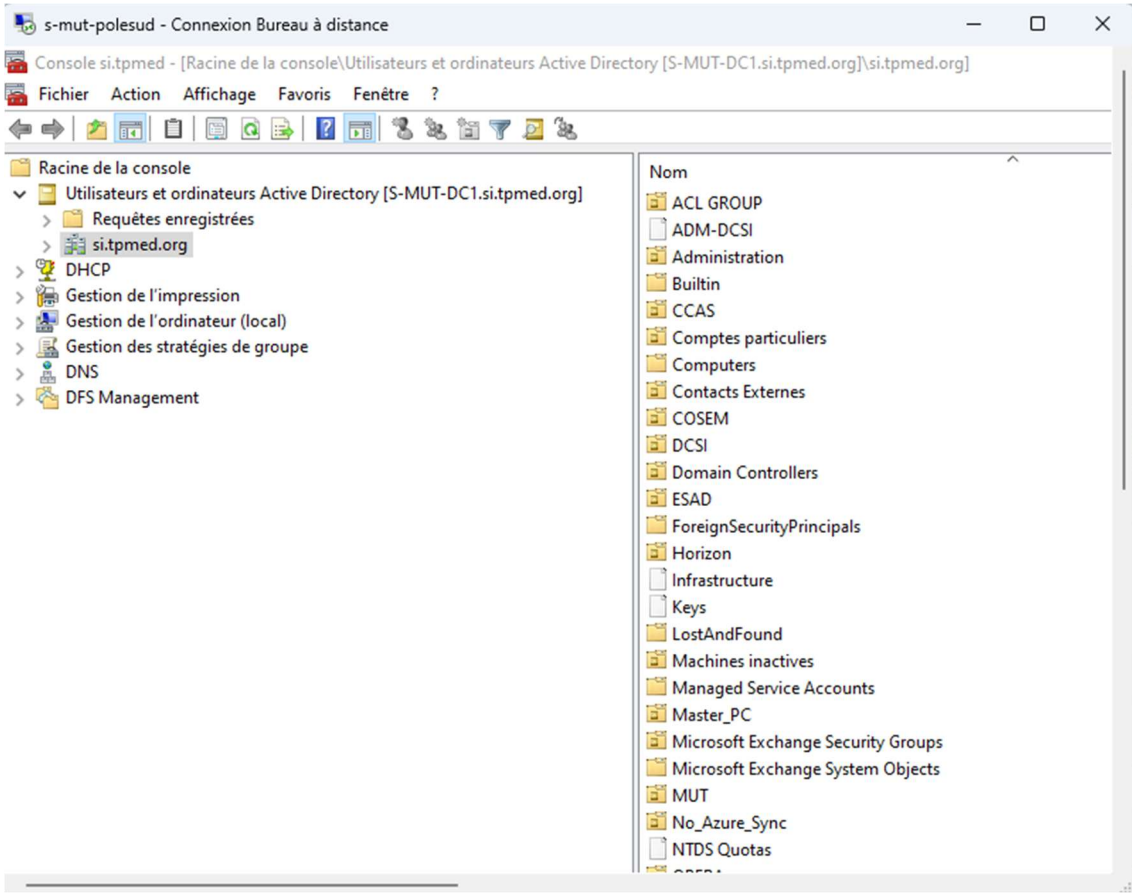
N°	Libellé	Date d'émission	Priorité	Bénéficiaire
I260205_023	Qualification, diagnostic	05/02/2026 10:18:02	2	CANESE, Jonathan
I250821_003	Qualification, diagnostic	21/08/2025 08:54:14	3	LAMET, EMMANUELLE

Etape 2

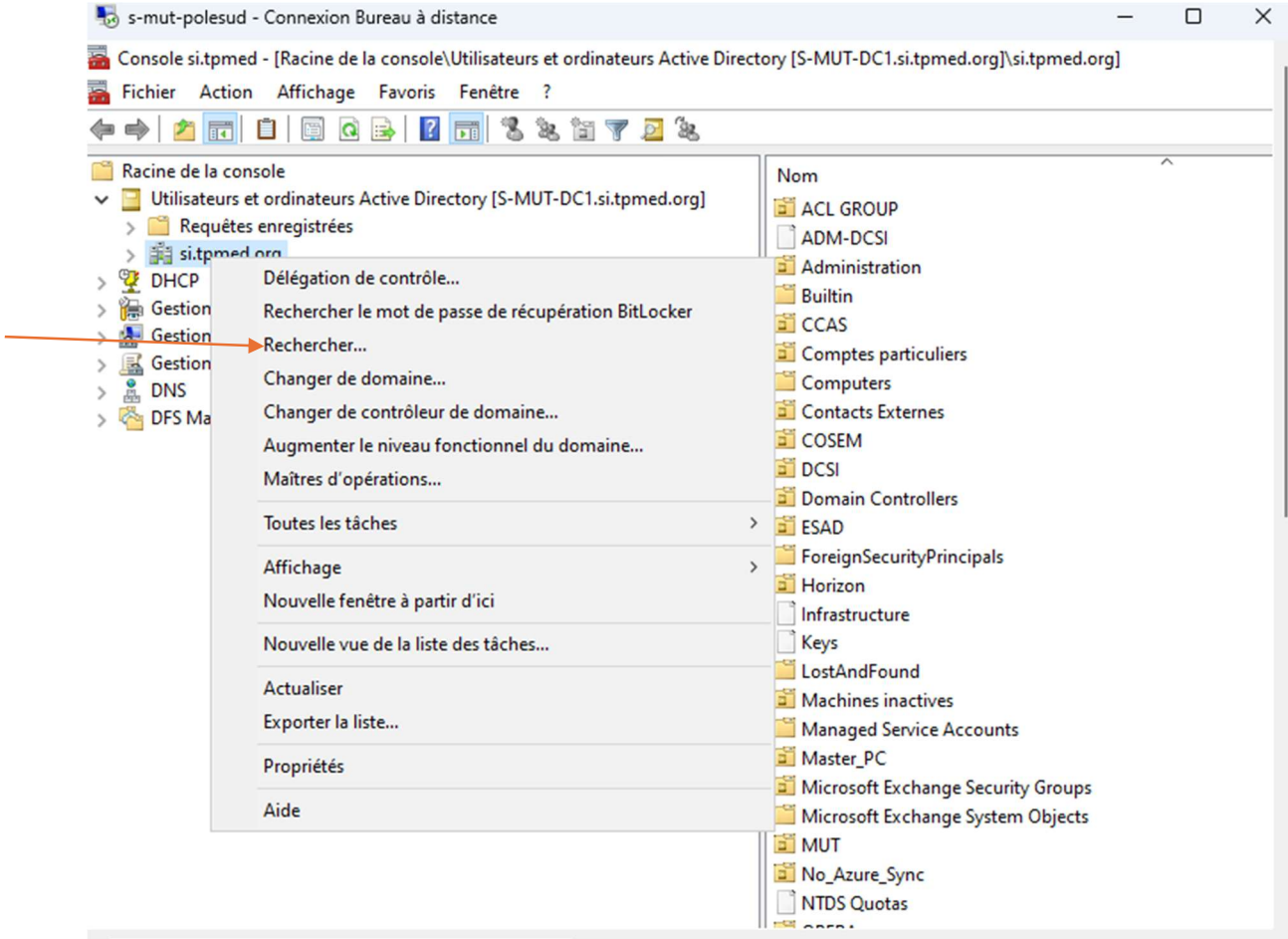
The incident details page for ticket I260205_023 shows a progress bar with stages: En cours de qualification, En cours de traitement, Résolu et en attente de validation bénéficiaire, and Gestion du refus. The activity log shows an action 'Qualification, diagnostic' performed by Mohamed ZOUGHLAMI. The user information section includes the following details:

Informations Utilisateur	Autres
Bénéficiaire: CANESE, Jonathan	Email: J.CANESE@CCAS-TOULON.FR
Smartphone fixe: 0494246506	Smartphone mobile: -
Entrée: -	Responsable: -
Localisation: Toulon/CCAS Siège/Etage 03	

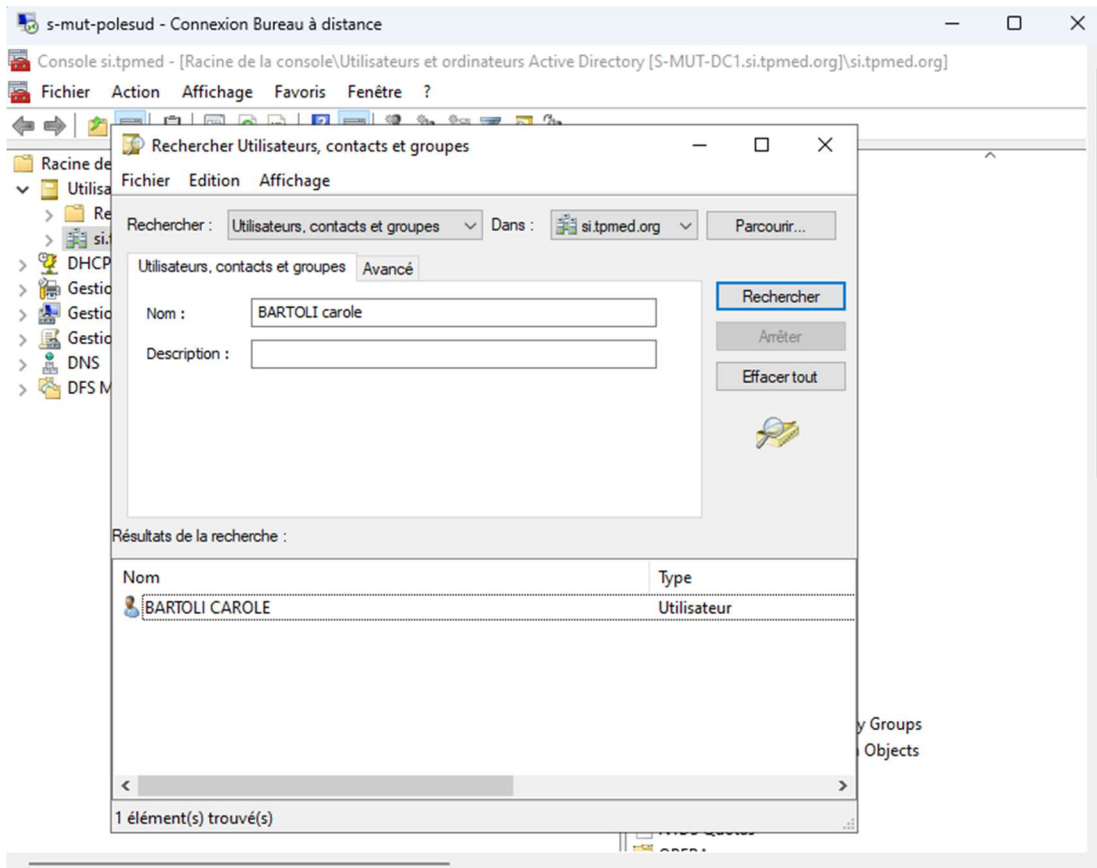
Etape 3



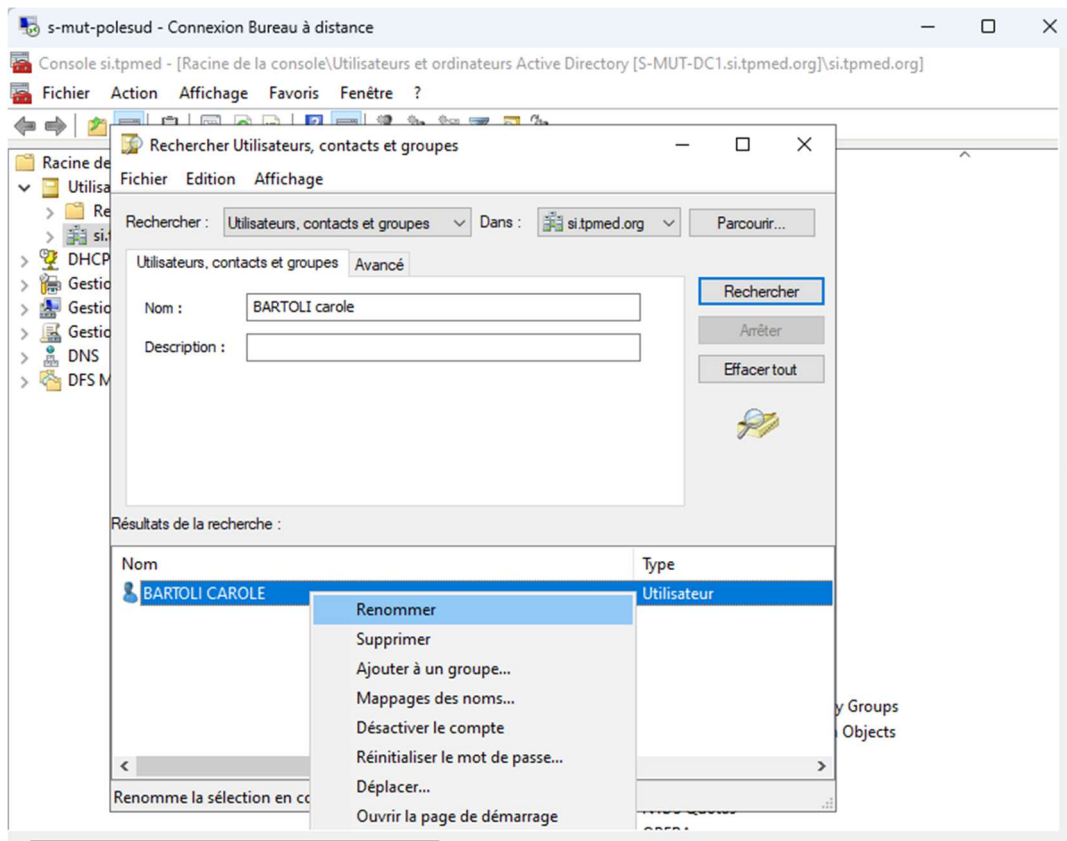
Etape 4



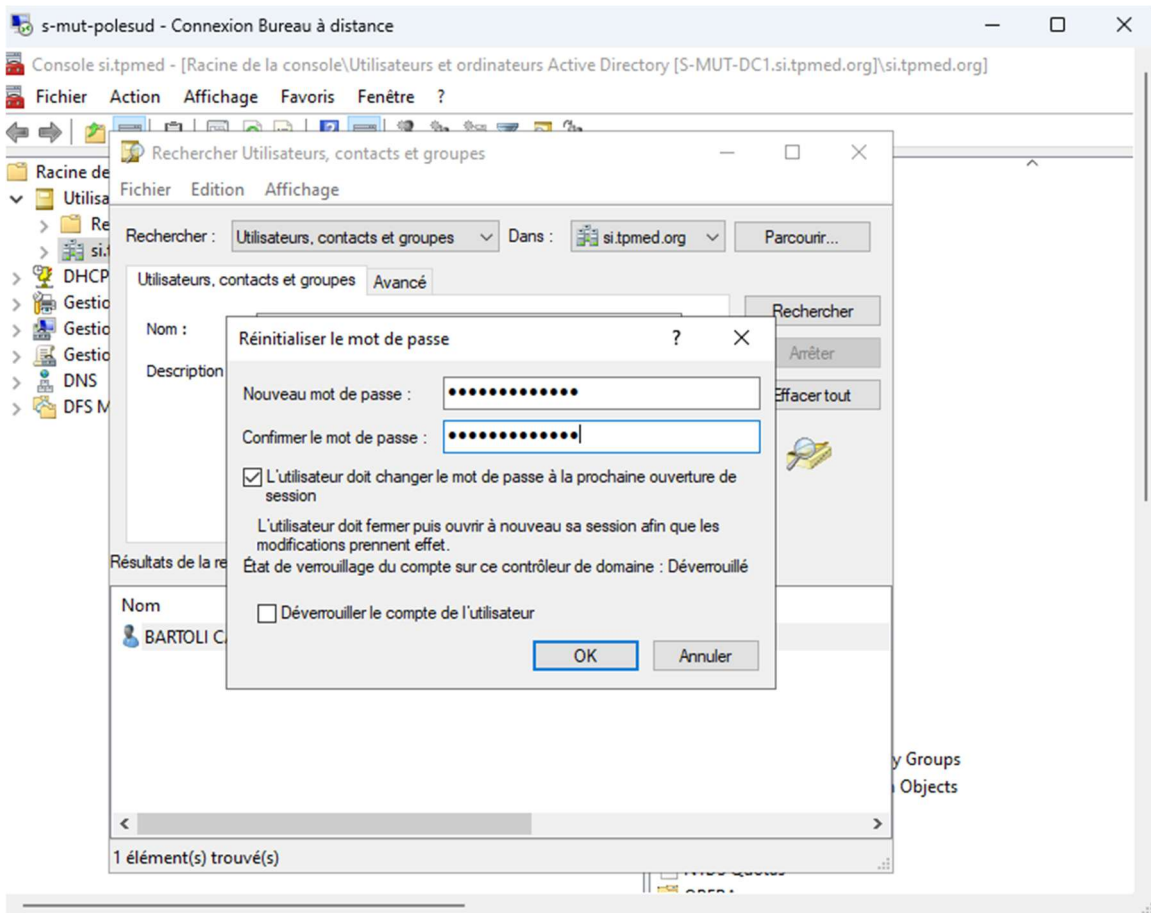
Etape 5 :



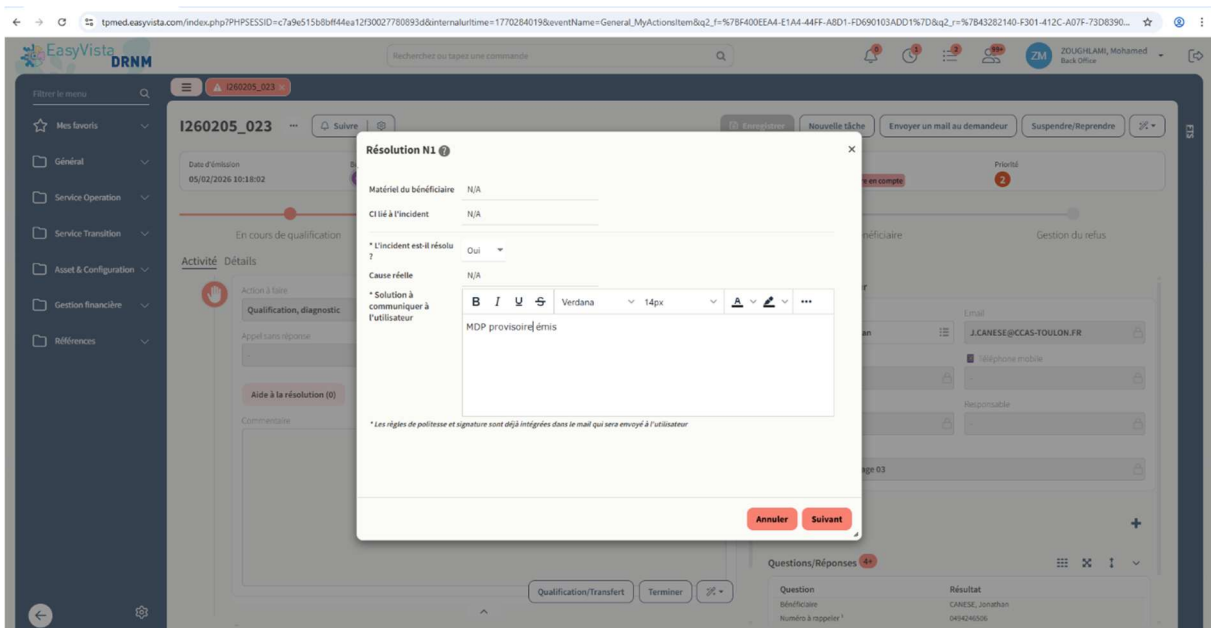
Etape 6 :



Etape 7 :

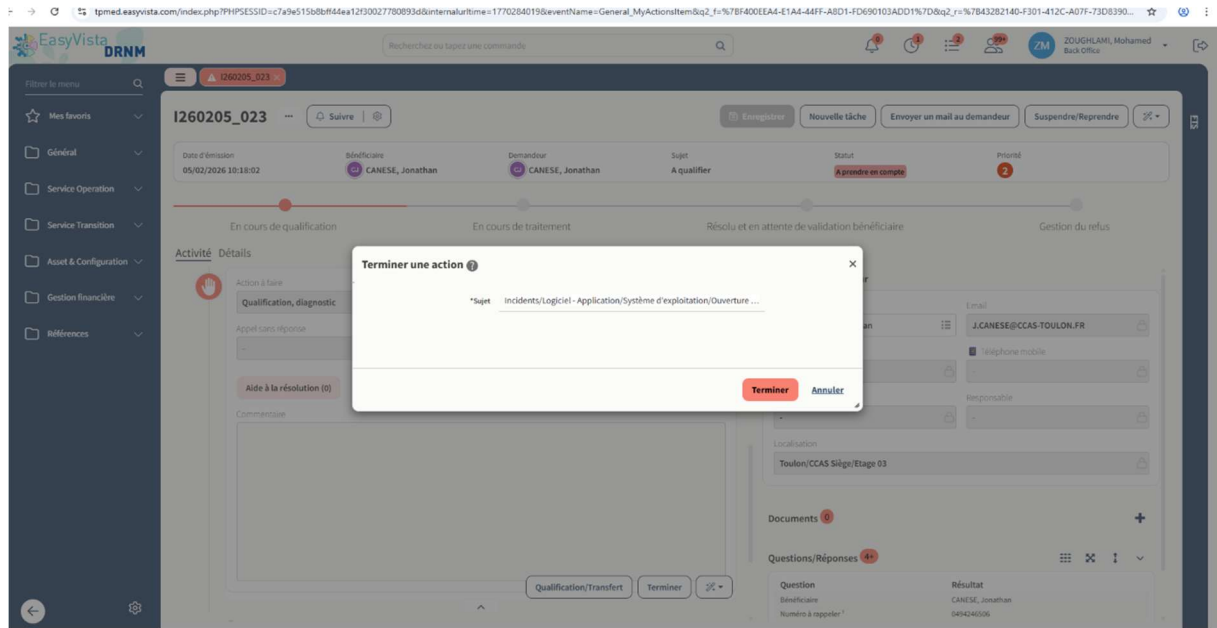


Etape 8 :



BTS SIO MOHAMED ZOUGHLAMI

Etape 9 :



Etape 10 :

